

ブリッジフォースマイル LINE・電話相談利用規約

2024年7月1日

ご相談の前に必ず、この利用規約をお読みください。ご相談いただく場合、この利用規約のすべての内容に同意したものとみなされます。

■ ブリッジフォースマイル LINE・電話相談について

ブリッジフォースマイル LINE・電話相談（当アカウント）は、親を頼れない10～30代の若者を対象とする相談窓口です。

■ 相談対応方針

1. 当アカウントでの相談業務は、社会福祉士や精神保健福祉士、臨床心理士、公認心理師等の有資格者を中心に、相談業務の知識や経験のある者（相談員）によって行います。
2. 相談員による受付日時は、祝日および年末年始を除く月・火・水・金・土曜日の午後2時から午後6時です。受付時間外に送信された相談への返信は、原則、翌受付時間以降となります。受付時間内の相談であっても、相談が混みあっている場合は翌日以降の対応になることがあります。
3. 1回の相談時間は相談内容によって増減します（30分以内を目安）。「30分以内」は相談対応のおおむねの目安を示すもので、機械的に時間で終了するものではありません。
4. 病名の診断や治療方法の提示、現在受けている医療の是非の判断等、医療行為にあたる内容並びに法律、税務等の専門的知識を必要とする相談には対応できません。
5. 相談が集中する等の混雑時にはすぐに対応できず、長らくお待たせしてしまう場合があります。
6. 相談が混みあっている場合は、相談内容によって順番が前後したりすることがあります。
7. 当アカウントにおける相談内容は、チームで支援するため団体内で共有されます。
8. 利用者の了解なく外部の人に話すことはありませんが、利用者や他の人の体や命に危険があると判断した場合など、緊急の場合や犯罪行為等は、外部に情報提供することがあります。
9. 利用者がLINEにメッセージを送信するとすぐ「既読」がつきますが、これはシステム上、相談員が読んだかどうかにかかわらず自動的に表示されるものです。
10. LINE相談画面のスクリーンショット、その他、相談員とのやりとりが分かるものは、どのような形においても第三者への公開（SNSでの拡散含む）をしないでください。
11. 相談員への誹謗中傷やいたずらなどにより、相談の継続が困難と判断された場合、相談を中止することがあります。

12. 当アカウントでは、相談のなかでアドバイスをすることもあります。困っていることや悩みをかならず解決できるわけではありません。相談のなかでのアドバイスや伝えたことなどは、あなたの判断と責任でご利用ください。
13. 相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで調査研究や報告、啓発活動のために活用する場合があります。

■ 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。遵守事項に反する場合、または反するおそれがあると運営者が判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、利用者アカウントの通報、その他必要な措置を取ることができるものとします。

1. 公序良俗、法令等に違反している又は違反するおそれがある行為
2. 犯罪に関連する行為
3. 第三者の人権を侵害する行為
4. 第三者の知的財産権を侵害する行為
5. 第三者に迷惑又は損害を与える行為
6. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為
7. ウイルスなどで情報資源を破壊する行為
8. 返信の複製、改ざん、転載等の行為
9. 他者になりすますなど虚偽の内容や事実誤認の内容を投稿する行為
10. 情報資源への不法侵入を目的としたプログラムを作成及び配布する行為
11. 当アカウント並びにシステムの正常運営を妨げる行為
12. その他、運営者が不適切と判断した行為

■ その他

1. 当アカウントのご利用の際は、スマートフォン、携帯電話、パソコンなどの設備やインターネット回線などの通信費、ブラウザ、LINE アプリなどを含むソフトウェア等の一切が自己負担になります。
2. 当アカウントは、予告なく中止または内容を変更する場合があります。
3. 利用規約は、事前に予告なく変更する場合があります。最新の利用規約は、相談支援情報 Web ページ (<https://www.b4s.jp/care/>) に掲載します。